

Odgovori na zahteve za pojašnjenjima ili dodatnim informacijama

Predmet nabavke: **Usluge održavanja, servisiranja i popravke medicinskih aparata i opreme**

Referentni broj: **16/20**

Tekst zahteva	Odgovor - pojašnjenje
<p>Molimo vas da kao obavezan uslov uvrstite dostavljanje autorizacije proizvođača za partiju 17. Tuttnauer.</p>	<p>Naručilac je konkursnom dokumentacijom tražio sledeće:</p> <p>Ponuđač mora biti ovlašćeni servis za opremu koja je predmet partije.</p> <p>Ponuđač je u obavezi da u ponudi dostavi ugovor sa proizvođačem, uvoznikom ili distributerom iz kojeg se nedvosmisleno vidi da je ponuđač ovlašćeni serviser za traženu opremu ili ovlašćenje od proizvođača, uvoznika ili distributera.</p> <p>Naručilac ostaje pri zahtevima u objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p>
<p>U modelu ugovora član.3 naveli ste:</p> <p>Rok realizacije usluge servisa: Do 5 radnih dana (duže – po potrebi, u zavisnosti od vrste i složenosti usluge i mogućnosti nabavke rezervnih delova, a uz pisanu saglasnost Naručioca).</p> <p>Da li je za naručioca prihvatljivo da servisni odziv na defektažu bude u roku od 48 časova od pismene prijave kvara za dobavljače van sedišta naručioca i u skladu sa tim uradite izmenu konkursne dokumentacije?</p> <p>Da li je za naručioca prihvatljivo da rok za isporuku rezervnog dela bude do 30 dana ukoliko se deo nabavlja iz inostranstva i u skladu sa tim izmenite konkursnu dokumentaciju?</p> <p>U modelu ugovora član.5 naveli ste:</p> <p>U Radnom nalogu mora biti precizno navedeno šta je urađeno i na kom uređaju, odnosno opremi, upisana cena, i popunjen primerak ostavljen licu koje u ime bolnice overava radni nalog.</p>	<p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri zahtevu u objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p> <p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p> <p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri zahtevima u objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p>

<p>Ako Radni nalog, koji se dostavlja uz fakturu, ne bude potpisan od strane predstavnika Naručioca, neće biti prihvaćen, kao ni faktura.</p> <p>Obaveza Pružaoca usluge je da sve zamenjene rezervne delove dostavi predstavniku Naručioca koji je aparat preuzeo.</p> <p>Da li je za naručioca prihvatljivo da serviser prilikom završene servisne intervencije u radni nalog upiše šifru dela koji je zamenjen prema važećem cenovniku dostavljenom u ponudi ,i po toj šifri uradi i dostavi faktura i kopija radnog naloga o izvršenoj intervenciji.Molimo vas da u skladu sa tim izvršite izmenu konkursne dokumentacije.</p>	
<p>U modelu ugovora član.3 naveli ste: Rok odaziva na korektivno održavanje ne duži od 24 časa. Da li je za naručioca prihvatljivo da servisni odziv na defektažu bude u roku od 48 časova od pismene prijave kvara za dobavljače van sedišta naručioca iz razloga što nije moguće uskladiti obaveze ukoliko prijem zahteva stigne u poslepodnevnim satima i u skladu sa tim uradite izmenu konkursne dokumentacije kako bi omogućili ponuđačima van sedišta naručioca organizaciju servisnih inženjera za izlazak na intervenciju?</p> <p>U modelu ugovora član.5 naveli ste: U Radnom nalogu mora biti precizno navedeno šta je urađeno i na kom uređaju, odnosno opremi, upisana cena, i popunjen primerak ostavljen licu koje u ime bolnice overava radni nalog... Da li je za naručioca prihvatljivo da serviser prilikom završene servisne intervencije u radni nalog upiše šifru dela i naziv dela koji je zamenjen prema važećem cenovniku dostavljenom u ponudi ,i po toj šifri uradi i dostavi faktura, otpremnica i kopija radnog naloga o izvršenoj intervenciji. Iz razloga što servisni inženjer nema obavezu da zna sve cene rezervnih delova niti je radni nalog predviđen za popunjavanje cena. Cena rezervnog dela se dobija prilikom dostavljanja ponude kad je potreba za zamenom i kasnije u računu za izvršene usluge. Molimo vas da u skladu sa tim izvršite izmenu konkursne dokumentacije.</p> <p>Da li je za naručioca prihvatljivo da rok za isporuku rezervnog dela bude do 30 dana jer mi kao ovlašćeni ponuđač nabavljamo sve rezervne delove iz inostranstva i samim tim nismo u mogućnosti da uvek ispoštujemo kratke rokove (transport, carina, COVID, i slično) i u skladu sa tim izmenite konkursnu dokumentaciju?</p>	<p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri zahtevu u objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p> <p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri zahtevima u objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p> <p>-Nije prihvatljivo. Naručilac ostaje pri objavljenoj konkursnoj dokumentaciji.</p>